

Regulamin

Działalność RHS skupia się na pomocy osobom głuchoniemym i niedosłyszącym poprzez stworzenie systemu sprzętowo-programowego, który umożliwia zdalny serwis aparatów słuchowych. Celem strony internetowej jest umożliwienie Administratorowi (zwany dalej „RHS”) dotarcie do jak największej liczby Użytkowników. RHS składa się z wysłanego, przesyłką pocztową, do pacjenta urządzenia, które łączy się z aparatem słuchowym, a następnie zdalnie, bez potrzeby opuszczania domu, komunikuje się ze specjalistą - protetykiem słuchu. Dzięki działalności RHS osoby zagrożone wykluczeniem społecznym będą mogły w przyjemnej formie poprawić jakość życia.

Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem strony internetowej RHS (zwana dalej „Serwisem”) oraz przy pomocy aplikacji na urządzeniu mobilnym (zwana dalej „Aplikacją”). Regulamin określa w szczególności warunki korzystania ze Serwisu oraz urządzeń mobilnych, na których zainstalowana będzie Aplikacja (zwane dalej „Tablet”) i która jest niezbędnym elementem świadczenia usług przez RHS.

Zasady działania Serwisu:

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi składanie za jego pośrednictwem zamówień na wykonanie usług skupiających się wokół zdalnej konfiguracji aparatów słuchowych. Usługi polegają w szczególności na:
 - a. doręczeniu Tableta;
 - b. obsłudze Aplikacji;
 - c. kontakcie z Użytkowaniem;
 - d. kontakcie z protetykiem słuchu;
 - e. dostosowaniem urządzenia do potrzeb Użytkownika;
2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
3. Serwis działa w domenie internetowej pod adresem: <https://rhas.pl/>

Zasady działania Aplikacji:

1. Aplikacja zainstalowana jest na zamówionym, a następnie doręczonym Tablecie.
2. Korzystanie z Tableta objęte jest abonamentem, którego stroną jest protetyk słuchu.
3. Oprogramowanie Tableta przeznaczone jest do zdalnej regulacji aparatów słuchowych, co oznacza, że protetyk słuchu w formie zdalnej dostosowuje aparat słuchu do wymagań Użytkownika. Badanie odbywa się bez fizycznego kontaktu z Użytkownikiem, ale zapewnia wysoki standard pomocy w poprawie słyszenia.



4. Opieka akustyczna dokonywana jest przez programator znajdujący się u protetyka oraz przy pomocy Tabletu znajdującego się w domu Użytkownika. Urządzenie znajdujące się u Użytkownika zbiera dane, pozwala w prosty i czytelny sposób przejść przez badanie, a także gromadzi dane niezbędne do profesjonalnej obsługi Użytkownika.
5. Tablet i Aplikacja nie posiada ograniczeń sprzętowych i obsługuje wszystkie rodzaje aparatów słuchowych dostępnych na rynku.
6. Wymaganiem jakie powinien spełniać Użytkownik, aby móc skorzystać z usługi to połączenie bezprzewodowe, które zapewni należyty dobór produktu RHS.

Informacje o użytkowniku:

1. W celu skorzystania z Serwisu RHS niezbędne jest zarejestrowanie i utworzenie nazwy, hasła lub innego sposobu logowania za pomocą adresu e-mail.
2. Użytkownik zobowiązuje się, że będzie podejmował wszelkie kroki niezbędne do zachowania poufności hasła, a także:
 - a. nie wybierze i nie będzie używał nazwy użytkownika lub członka ani adresu e-mail innej osoby w celu podszycia się pod taką osobę;
 - b. nie będzie używał bez upoważnienia nazwy użytkownika lub członka ani adresu e-mail, które należą do innej osoby lub są objęte prawami innej osoby;
 - c. nie będzie używał nazwy użytkownika lub członka, która narusza prawa własności intelektualnej dowolnej osoby;
 - d. nie będzie używał nazwy użytkownika lub członka, którą Administrator według własnego uznania uzna za obraźliwą;
3. Użytkownik potwierdza, że prawo do korzystania z Serwisu oraz usługi oferowanej przez RHS jest przypisane danej osobie i nie jest przenaszalne na podstawie cesji, podlicencji lub innej metody na rzecz innej osoby lub jednostki. Jakakolwiek próba przeniesienia praw na mocy niniejszych warunków użytkowania jest nieważna i stanowi naruszenie warunków użytkowania Aplikacji.

Rejestracja i złożenie Zamówienia:

1. Podczas Rejestracji w Serwisie użytkownik podaje dane, które są niezbędne do przeprowadzenia procesu i prowadzenia dokumentacji, w szczególności:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer PESEL;
 - c. adres e-mail;
 - d. adres zamieszkania;
 - e. numer telefonu;



- f. adres wysyłki Tableta
2. Użytkownik obowiązany jest podać dane zgodne z prawdą, dokładne i aktualne, nie wprowadzające w błąd i nie naruszające praw osób trzecich.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, w związku z wprowadzonym numerem PESEL, numerem telefonu. RHS informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail będą przypisane Użytkownikowi.
4. Użytkownik ustala indywidualne hasło, które umożliwi mu dostęp do założonego konta Użytkownika. Hasło winno być odpowiednio silne, aby zapewnić dostateczną ochronę konta. Powinno składać się z 8 znaków, cyfry i znaku specjalnego.
5. Przed dokonaniem rejestracji, Użytkownik zapoznaje się z treścią Regulaminu oraz polityką prywatności, a następnie, chcąc korzystać z Serwisu akceptuje ich treść.
6. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik uzyskuje możliwość złożenia zamówienia na dostarczenie Tableta.

Proces zamówienia Tableta

1. Po zarejestrowaniu Użytkownik uzyskuje możliwość złożenia zamówienia na dostarczenie Tableta.
2. Użytkownik zobowiązany jest podać dane, w szczególności adres, na który dostarczony ma zostać Tablet, imię i nazwisko oraz numer telefonu.
3. Po wypełnieniu niezbędnych danych, Użytkownik dokonuje zamówienia, naciskając przycisk „Zamawiam”.
4. Tablet łączy się z aparatem słuchowym bezprzewodowo za pomocą programatora, znajdującego się z tyłu urządzenia.

Realizacja usługi

1. Usługa zostanie zrealizowana zgodnie z informacjami podanymi przez Użytkownika w Zamówieniu.
2. RHS za pośrednictwem zewnętrznego kuriera doręcza Tablet na wskazany przez Użytkownika adres. W razie braku odbioru, Tablet wraca do protetyka, a planowe wizyty zostają anulowane.
3. Zamawiający odbywa konsultacje z protetykiem słuchu, którego wybrał na Serwisie.
4. Po dokonaniu usługi Użytkownik zwraca urządzenie na adres RHS. Usługa zwrotu Tablet dokonywana jest przez kuriera, w tożsamej formie jak doręczenie.



Odpowiedzialność:

1. Protetycy słuchu uprawnieni do świadczenia usług medycznych ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wykonanie usługi medycznej,.
2. RHS nie ponosi odpowiedzialność za techniczne warunki wykonania badania słuchu.
3. RHS nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność przeprowadzonego badania i błędy protetyka słuchu.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za stan techniczny urządzenia. W razie jego uszkodzenia, utraty, zniszczenia będzie on zobowiązany do naprawienia szkody.

Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz ograniczenie odpowiedzialności

1. Niniejsza Serwis nie zawiera wszystkich informacji potencjalnie istotnych w odniesieniu do ogólnych przypadków ubytku słuchu lub do konkretnej sytuacji użytkownika lub innej osoby.
2. Wszystkie treści zamieszczone w Serwisie stanowią wyłącznie informacje ogólne dotyczące kwestii ubytku słuchu i są przeznaczone wyłącznie do ułatwienia komunikacji między Użytkownikiem, a protetykiem słuchu lub innym pracownikiem służby zdrowia.
3. Wszystkie konkretne pytania dotyczące ubytku słuchu, leczenia, opieki lub diagnozy należy kierować do swojego protetyka słuchu lub innego pracownika służby zdrowia.
4. RHS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia ciała, łącznie ze śmiercią, spowodowane przez zaufanie, zastosowanie się lub nieprawidłowe stosowanie jakichkolwiek informacji przedstawionych lub zawartych na niniejszej Serwisie.
5. RHS nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności z tytułu opóźnienia, awarii, przerwy lub sfałszowania jakichkolwiek danych lub innych informacji przesłanych w związku z wykorzystaniem niniejszego Serwisu. .
6. RHS wyraźnie wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu gwarancji, zgodnie z którą usługi lub treści zamieszczone na niniejszym Serwisie będą dostępne w nieprzerwany sposób.
7. Poprzez stosowanie niniejszego Serwisu Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzysta z niej na własne ryzyko, że przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność z tytułu wszelkiego ryzyka związanego z korzystaniem z niniejszego Serwisu.
8. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu szkód - RHS w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód specjalnych, ubocznych, bezpośrednich, pośrednich, zawiązką, przypadkowych lub wynikowych.



Zabezpieczenie

1. Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić RHS z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, odszkodowań, strat, zobowiązań, kosztów lub zadłużenia i wydatków wynikających z wykorzystania Aplikacji.
2. Niniejsze zobowiązanie do zabezpieczenia i zwolnienia z odpowiedzialności pozostaje w mocy po zakończeniu obowiązywania niniejszych warunków i po zakończeniu korzystania z usługi przez Użytkownika.
3. RHS nie ponosi odpowiedzialności za żadną stratę lub szkodę wynikającą z działania lub zaniedbania zgodnie z poradą lub z nimi związaną, chyba że RHS umyślnie lub lekkomyślnie dopuścił się wykroczenia, działał w złej wierze, dopuścił się rażącego zaniedbania lub naruszył obowiązujące prawo. Żadne z postanowień niniejszego paragrafu nie może być interpretowane jako odstępnie od lub ograniczenie jakichkolwiek praw, które mogą przysługiwać Użytkownikowi zgodnie z obowiązującym prawem powszechnie obowiązującym.

Polityka prywatności

1. RHS szanuje prawo do prywatności osób odwiedzających Serwis.
2. RHS będzie zbierać dane umożliwiające identyfikację osób, takie jak imię i nazwisko użytkownika, adres, numer telefonu lub adres e-mail, wyłącznie wówczas, gdy zostaną one dobrowolnie przesłane do RHS przez Serwis.
3. Przesyłane za pośrednictwem Serwisu dane osobowe będą traktowane z jak największą troską i ostrożnością.
4. Niniejszy Serwis wykorzystuje dane do zliczania całkowitej liczby osób odwiedzających tę stronę internetową, całkowitej liczby osób odwiedzających każdą z podstron tej strony internetowej oraz do zbierania danych o nazwach domen oraz kraju pochodzenia osób odwiedzających lub ich dostawców internetowych. W trakcie tego procesu informacje pozwalające ustalić tożsamość zwykle są niedostępne.
5. Dalsze postanowienia o polityce prywatności umieszczone zostały w dokumencie pt.: „Polityka prywatności”.

Prawa autorskie i ograniczenia stosowania

1. Treści udostępniane za pośrednictwem tej strony internetowej przez Oticon są własnością RHS i/lub licencjodawców RHS oraz są chronione prawem autorskim lub innymi obowiązującymi prawami



2. Informacje otrzymane za pośrednictwem tej strony internetowej mogą być wyświetlane, przekształcane i drukowane przez użytkownika dla jego osobistego, niekomercyjnego użytku po dołączeniu informacji o prawach autorskich.
3. Użytkownik zgadza się nie reprodukować, nie retransmitować, nie dystrybuować, nie rozprowadzać, nie sprzedawać, nie publikować, nie nadawać oraz nie przekazywać informacji otrzymanych za pośrednictwem Serwisu komukolwiek, włączając m.in. inne osoby w tej samej firmie lub organizacji, bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez RHS.
4. Jakiegokolwiek wykorzystanie treści, które nie jest wyraźnie dozwolone w niniejszych Warunkach użytkowania, stanowi naruszenie tych warunków użytkowania i może stanowić naruszenie praw autorskich, znaków towarowych bądź innych praw.
5. Treść oraz funkcje mogą zostać zmienione lub usunięte bez powiadomienia. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie wyrażone w niniejszym dokumencie, są zastrzeżone dla RHS lub jego licencjodawców.
6. Złamanie jakiegokolwiek warunku niniejszego Regulaminu skutkuje automatycznym cofnięciem zgody na wykorzystanie treści. Użytkownik musi natychmiast zniszczyć wszystkie kopie wszystkich fragmentów treści.

Pliki Cookie:

1. Aplikacja oraz strona internetowa Usługodawcy korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies to dokumenty, które są generowane przez serwer internetowy i wysyłane do przeglądarki internetowej. Przeglądarka przechowuje te pliki przez określony czas lub przez czas trwania sesji użytkownika na danej stronie. Pliki cookies to w szczególności pliki tekstowe zawierające dane informatyczne. Są przechowywane na urządzeniach końcowych użytkownika i wykorzystywane przy przeglądaniu stron internetowych.
3. Pliki wykorzystywane są w celach utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu oraz w celach realizacji celów marketingowych, a także w celu:
 - a. dostosowania zawartości niniejszej strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej poprzez rozpoznanie urządzenia końcowego Użytkownika, z którego dochodzi do połączenia ze stroną i tym samym wyświetlenie zawartości strony w zindywidualizowany pod kątem danego Użytkownika sposób poprzez zapamiętywanie wcześniej wybranych opcji wyświetlania strony,
 - b. gromadzenia i analizy anonimowych statystyk odwiedzin strony, celem dostosowania zawartości strony tak by wyjść naprzeciw oczekiwaniom i preferencjom Użytkowników.



4. Rodzaje plików cookies:

- a. ze względu na długość przechowywania:
 - i. Tymczasowe – zapisywane są w momencie zalogowania użytkownika na portalu i usuwane wraz z wylogowaniem lub zamknięciem przeglądarki internetowej
 - ii. Stałe – zapisywane są w momencie odwiedzenia strony internetowej/zalogowania się i pozostają w pamięci urządzenia przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu usunięcia ich przez użytkownika.
 - b. ze względu na pochodzenie plików cookies:
 - i. Wewnętrzne/własne – pliki zapisywane bezpośrednio przez portal
 - ii. Zewnętrzne – pliki zapisywane przez zewnętrznych usługodawców rozwiązań (np. Google Analytics), których komponenty mogą być zawarte na portalu. Niniejszy serwis nie używa zewnętrznych plików „cookies” oraz nie przekazuje danych podmiotom trzecim.
 - c. ze względu na cel wykorzystywania plików cookies:
 - i. Bezpieczeństwo – pliki, które umożliwiają czuwanie nad bezpieczeństwem użytkownika korzystającego z portalu. Są bezpośrednio powiązane z sesją rozpoczętą przez użytkownika i mają za zadanie wspomóc kontrolę przebiegu sesji.
 - ii. Pliki „cookies” portalu nie przechowują danych osobowych użytkowników – pomagają jedynie w identyfikacji sesji użytkownika.
 - iii. Funkcjonalności – pliki zawierające porcje danych niezbędnych do realizacji konkretnych funkcji portalu.
 - iv. Statystyki – pliki mające na celu wspomaganie analizy korzystania z portalu przez użytkowników.
5. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronie internetowej Usługodawcy.
6. Operator Serwisu może zbierać informacje, takie jak używany adres IP, czy też strony odwiedzane lub zapisane w plikach Cookies. Gromadzenie tych informacji jest określone w politykach prywatności.
7. Przy użyciu plików cookies mogą być zbierane dane osobowe, które mogą być wykorzystane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Ponadto tak zebrane dane są zaszyfrowane w sposób, który uniemożliwia do nich dostęp osobom nieuprawnionym.



8. W trakcie pierwszego wejścia na stronę internetową Użytkownik akceptując pliki cookies wyraża zgodę na używanie kategorii plików cookie i wtyczek wybranych w wyskakującym okienku.

9. Korzystanie z plików cookie może zostać wyłączone za pośrednictwem przeglądarki, ale ich wyłączenie może spowodować, że witryna może nie działać poprawnie.

Znaki towarowe

„RHS” jest znakiem towarowym spółki RHS. Wszelkie prawa zastrzeżone. Pozostałe znaki towarowe pojawiające się w Serwisie stanowią własność ich odpowiednich właścicieli, a w niektórych przypadkach firmy RHS. Reprodukowanie, w całości lub w części, jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody..

Prawo właściwe

Niniejszy Regulamin i jego zakres działania lub inne bezpośrednio lub pośrednio wynikające z nich kwestie podlegają wykładni, interpretacji i zastosowaniu prawa polskiego. Ewentualne spory podlegają jurysdykcji sądów polskich.

Ewentualne spory

Ewentualne spory, które mogą powstać w związku z korzystaniem z usług RHS będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla miejsca zamieszkania Użytkownika.

